

27/03/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Hogeschool Rotterdam

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Reisagent Studentreizen

Beschrijving: De Dienstverlening t.a.v. de Reisagent ziet toe op Studentreizen. De van de Reisagent gevraagde Dienstverlening betreft alle activiteiten met betrekking tot informatievoorziening/reservering/wijziging en annuleren van reis- en verblijfsfaciliteiten inclusief de financiële afhandeling en het beschikbaar stellen van managementinformatie en het ontzorgen van HR en accountmanagement. Binnen Hogeschool Rotterdam worden jaarlijks circa 250 Studiereizen georganiseerd met een geschatte waarde van € 2 mln. Hogeschool Rotterdam zal een Raamovereenkomst aangaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar, ingaande per 1 juni 2023 en eindigend op 31 mei 2027. De Raamovereenkomst kan daarna maximaal tweemaal verlengd worden met maximaal twaalf (12) maanden. +/-2 mln op jaarbasis

Identificatiecode van de procedure: 871a765f-4c92-499c-8c75-b9f222a60720

Interne identificatiecode : 2022/082/OEO

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63000000 Ondersteunende en aanvullende vervoersdiensten; reisbureaudiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 63500000 Reisbureau- en touroperatordiensten, hulp aan toeristen

Aanvullende classificatie (cpv): 63700000 Ondersteunende diensten voor vervoer over land, te water en door de lucht

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Rotterdam

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: studentreizen

Beschrijving: Studentreizen

Interne identificatiecode 1

:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 63000000 Ondersteunende en aanvullende vervoersdiensten; reisbureaudiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Geen opties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Rotterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Hogeschool Rotterdam wil de optie hebben om de Raamovereenkomst tweemaal te verlengen met maximaal twaalf (12) maanden.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit 1 Implementatie (150 punten)

Beschrijving: Hogeschool Rotterdam heeft voor ogen om de Opdracht zo spoedig mogelijk na gunning uit te voeren. Daarom zijn wij geïnteresseerd in het plan van aanpak dat uw organisatie zou hanteren in het geval de Opdracht aan u wordt gegund. Op deze manier wenst Hogeschool Rotterdam inzicht te krijgen in uw deskundigheid en ervaring met betrekking tot de gevraagde dienstverlening.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 11

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit 2 Eigen loket (a) en Aanvraagomgeving (b) (50 punten)
a) Uitgangspunt voor Hogeschool Rotterdam is dat een eigen “loket”

Beschrijving:	ingericht wordt waarvandaan Dienstverlening aan Hogeschool Rotterdam wordt geboden. b) Hogeschool Rotterdam heeft de wens het aanvraagproces verder te digitaliseren door middel van een webbased, online aanvraagomgeving waarbinnen een digitaal aanvraagomgeving specifiek voor Hogeschool Rotterdam ingericht is.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	4
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit 3 Kostenbeheersing (100 punten)
Beschrijving:	Kostenbeheersing Hogeschool Rotterdam heeft de wens reis- en verblijfskosten van studenten en (meereizende) docenten op een adequate wijze te beheersen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	7
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit 4 Kwaliteitsborging en dienstverlening (200 punten)
Beschrijving:	Hogeschool Rotterdam streeft naar een continue optimalisatie van de dienstverlening, waarbij CoIA zichzelf en haar externe dienstverleners continu scherp wil houden om gezamenlijk een professionele dienstverlening met een grote klantfocus en hoog serviceniveau aan de interne klanten van de Hogeschool Rotterdam te bieden. Het meten van de dienstverlening van zowel CoIA als van haar dienstverleners is een onderdeel van deze ambities.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	14
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit 5 Veiligheid (100 punten)
Beschrijving:	Voor Hogeschool Rotterdam is het van belang te weten waar haar studenten en meereizende docenten zich bevinden, zeker in geval van calamiteiten. Goede communicatie en oplossingen zijn dan noodzakelijk. Om deze reden heeft Hogeschool Rotterdam een casus gemaakt met betrekking tot veiligheid.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	7
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit 6 Duurzaamheid (100 punten)

Beschrijving:	Hogeschool Rotterdam hecht veel waarde aan duurzaamheid. Om deze reden vragen wij Inschrijver inzichtelijk te maken op welke wijze duurzaamheid zal worden toegepast in uw bedrijfsvoering en in onderhavige opdracht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	7
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs 1 Transactiekosten (200 punten) en 2 Casus (100 punten)
Beschrijving:	1) Voor de invulling van dit onderdeel dient u gebruik te maken van Bijlage 5 - Prijzenblad. Inschrijver wordt verzocht om per type Transactie een vaste fee in euro per boeking te geven. De totaalprijs per type Transactie wordt vervolgens bij elkaar opgeteld en vormt de inschrijfprijs. U dient de Bijlage Prijzenblad te voorzien van een rechtsgeldige handtekening en als Excel-document en als PDF-document bij uw Inschrijving te voegen. Casus 2) Voor de vergelijking van de inschrijvingen dient voor 2 voorbeeldreizen een ‘fictieve’ prijsaanbieding gedaan te worden. De voorbeelden zijn uitgewerkt in bijlage 11. Als er sprake is van verschillende vervoers-keuzen (vliegtuig /trein/bus) dient voor minimaal 2 vervoerswijzen een aanbieding te worden gedaan. In de aanbiedingen dienen de transactiekosten te zijn inbegrepen. Deze dienen apart gespecificeerd te worden.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
5.1.15 Technieken	
Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Informatie over het dynamische aankoopstelsel:	
Geen dynamisch aankoopstelsel	
5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie	
Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Hogeschool Rotterdam - Rechtbank
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Hogeschool Rotterdam
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Hogeschool Rotterdam
6. Resultaten	
6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000	
Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.	
De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Er zijn geen inschrijvingen, verzoeken tot deelname of projecten ontvangen
6.1.4 Statistische informatie	
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen	

inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
: 0

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Hogeschool Rotterdam

Registratienummer: 10674506

Postadres: Blaak 555

Stad: Rotterdam

Postcode: 3011 GB

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Contactpunt: Maria van der Bruggen

E-mail: inkoop@hr.nl

Telefoon: +31 107944153

Internetadres: <http://www.hogeschoolrotterdam.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank

Stad: Den Haag

Postcode: 2500EH

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

E-mail: inkoop@hr.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: e50ef78e-5f43-4b71-b9f1-6f7606bd39e3 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 27/03/2025 14:43 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands